Kırklareli Üniversitesi

**Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu İyileştirme Çalışmaları Formu**

Üniversitemizde Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti Raporu kapsamında; öğrenme-öğretme süreci, öğrenme ortamları, sosyal ve kültürel etkinlikler, yönetime katılım ve iletişim, sağlık ve beslenme, ortak kullanım alanları ve ulaşım olarak birimler bazında raporlanmıştır.

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti raporu ilgili tüm birimlerinin, aşağıda belirtilen altı alanın her birindeki maddelerde öğrenci memnuniyet ortalaması “Orta” (2,61-3,40) düzeyin altında olan tüm maddelere ilişkin gerekli iyileştirme ve geliştirme çalışmalarının aşağıda verilen süreçlere göre raporlanması gerekmektedir.

Kurumsal Öğrenci Memnuniyeti raporu kapsamında biriminizle sonuçlarda öne çıkan iyileştirilmesi gereken alanlara ilişkin planlamaların, birim kalite / eğitim komisyonunca, tüm programları içerecek şekilde gerekli iyileştirme çalışmalarının yürütülerek raporlanması gerekmektedir. Bu kapsamda yürütülen çalışmaların bu form üzerinde raporlanıp, yılsonunda Kurum ve Birim İç Değerlendirme Raporunda ek kanıt olarak sunulması gerekmektedir.

|  |  |
| --- | --- |
| **Birim Adı** |  |
| **Program Adı** |  |
| **Birim Eğitim / Kalite Komisyonu Ekibi** | 1. 2.3.4.5.6. |
| **Program Sorumlu Ekibi** | 1. 2.3. |
| **Takvim Dönemi** |  |

|  |
| --- |
| A. Öğrenme Öğretme Süreci Alanı |
| A.1. Birimde Öğrenme-Öğretme Süreciyle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| A.2. Birimde Öğrenme-Öğretme Süreciyle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **A.3.**  **Birimde Öğrenme-Öğretme Süreciyle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |

|  |
| --- |
| B. Öğrenme Ortam ve Kaynakları Alanı |
| B.1. Birimde Öğrenme Ortam ve Kaynakları İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| B.2. Birimde Öğrenme Ortam ve Kaynakları İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **B.3.**  **Birimde Öğrenme Ortam ve Kaynakları İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |

|  |
| --- |
| C. Sosyal ve Kültürel Etkinlikler Alanı  |
| C.1. Birimde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| C.2. Birimde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **C.3.**  **Birimde** **Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |

|  |
| --- |
| D. Yönetime Katılım ve İletişim Alanı  |
| D.1. Birimde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| D.2. Birimde Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **D.3.**  **Birimde** **Sosyal ve Kültürel Etkinlikler İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |

|  |
| --- |
| E. Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Alanı  |
| E.1. Birimde Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Alanı İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| E.2. Birimde Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Alanı İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **E.3.**  **Birimde** **Sağlık ve Beslenme Hizmetleri Alanı İle İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |

|  |
| --- |
| F. Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşım Alanı  |
| F.1. Birimde Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşımla İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddeler  |
| F.2. Birimde Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşımla İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları |
| **F.3.**  **Birimde** **Ortak Kullanım Alanları ve Ulaşımla** **İlgili “Orta” (2,61-3,40) Düzeyin Altında Olan Maddelere İlişkin Planlanan İyileştirme Çalışmaları Kapsamında Yürütülen Çalışmalar ve Sonuçları** |